

## Anreise, Aufenthalt und Abreise

Bitte besprechen Sie diese Informationen vor dem Aufenthalt mit den Teilnehmern.

### Ankunft

Die günstigste Anreisezeit ist morgens ab **10:30 Uhr**. Zum Wochenende freitags nachmittags **ab 16:00Uhr**.

### Beziehen der Zimmer

Die Schlaf- und Tagesräume haben wir für Sie renoviert. Das Mobiliar wurde aufgearbeitet bzw. neu angeschafft und die Wände in freundlichen hellen Farben gestrichen.

Wir bitten Sie/euch, Schäden oder Verschmutzungen, die beim Beziehen der Zimmer auffallen, direkt an der Rezeption zu melden, damit wir unsere Gäste auch in Zukunft in einem freundlichen und schönen Haus begrüßen können.

### ‘Wir machen für Sie sauber’

Die Schlafetagen werden täglich in der Zeit von **9:00 Uhr bis 11:30 Uhr** gereinigt. Während dieser Zeit sind die Schlafetagen bitte nur im Notfall zu betreten.

Im Untergeschoss befindet sich das Schuhregal. Hier hat immer ein Wechsel von ‘Outdoor-Schuhen’ auf entsprechende Hausschuhe, und umgekehrt, zu erfolgen.

### Schließzeiten

Schließzeit und Nachtruhe beginnen um **22:00 Uhr**. Bitte weisen Sie Ihre Teilnehmer darauf hin. Die Rezeption ist täglich bis **20:00 Uhr** besetzt. Die Funktionsweise der neuen Haustürschließung wird Ihnen bei der Anreise erklärt.

### Abreise

Bitte bringen Sie das Gepäck am Abreisetag bereits zum Frühstück mit von der Schlafetage. Nach dem Frühstück bitten wir Sie, die Betten herzurichten, die Bettwäsche in die Wäsche-Container im Untergeschoss zu bringen, die Papierkörbe der Zimmer in die Müllgefäße auf den Schlafetagen zu entsorgen und die Schlüssel an der Rezeption abzugeben.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Zimmer bei der Abreise bezüglich Schäden nachgesehen werden. Sollten zusätzliche Reinigungsarbeiten wegen starker unnötiger Verschmutzung erforderlich sein, werden auch diese in Rechnung gestellt.

Ist in einem Schlafraum geraucht worden, wird eine Grundreinigung erforderlich. Die Kosten, in

Höhe von 50,- € je Zimmer, werden dem Gast in Rechnung gestellt.

### Achtung!

Alle gastronomischen Leistungen werden von der Jugendherberge erbracht. Das Mitbringen von Getränken und Speisen ist **nicht gestattet!**

### „Essen ist fertig!“

Die Jugendherberge Hellenthal ist für ihre Gastfreundlichkeit und gute Verpflegung bekannt. Unser Speiseplan ist ausgerichtet auf eine ausgewogene, vollwertige Ernährung für die Gemeinschaftsverpflegung mit täglich 150 Gästen.

Alle Verpflegungswünsche wie z.B. eine **reine** Vollwertkost können wir allerdings nicht berücksichtigen. Doch wir verarbeiten z.B. Soja anstelle von Fleisch, Süßstoff statt Zucker, sowie Jodsalz.

### Weitere Anteile der Verpflegung sind:

- Frische Brötchen und Vollkornbrote,...
- Kakao aus Vollmilch,...
- frische Getreidekörner wie Gerste, Sonnenblumenkerne, Sesam, Leinsamen,...
- Salatsoßen auf der Basis von Joghurt, saurer Sahne,...
- frische Kräuter wie Schnittlauch, Kresse, Melisse,...
- verschiedene frische Blattsalate der Saison,...
- gedämpfte Gemüsesorten.

### Die Mahlzeiten sind um:

**8:00 Uhr** Frühstück,  
**12:00 Uhr** Mittagessen,  
**18:00 Uhr** Abendessen.

Freitags ist die Ausgabe des Abendessens bis 20:00 Uhr möglich. Nach Absprache können die Mahlzeiten auch ½ Stunde vor- bzw. nach hinten verschoben werden.

