

Herzlich Willkommen!

Für Ihren Aufenthalt gelten die Regeln in der aktuell vorliegenden Coronaschutzverordnung des Landes NRW inkl. der dazugehörigen Anlage - [hier](#). Auf dieser Basis haben wir unsere Prozesse angepasst und ein erweitertes Hygienemanagementkonzept für Jugendherbergen im Rheinland erarbeitet, welches stets den Anforderungen der NRW-Landesverordnung angepasst wird.

1. Vor Anreise

- Bereits im Vorfeld Ihres Aufenthaltes wird der Ansprechpartner der Schule angeschrieben und mit allen wichtigen Hygieneregeln in Form der Übersendung unseres DJH-LVB Hygienekonzeptes vertraut gemacht.
- In Absprache mit der jeweiligen Jugendherberge, benötigen wir neben allen veranstaltungsrelevanten Informationen vorab eine Teilnehmerliste gemäß der Vorgabe zur Rückverfolgbarkeit. Erforderlich sind die Kontaktdaten aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Klassenfahrt mit Name, Vorname, Adresse und Telefonnummer. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer geben damit auch ihr Einverständnis zur Erhebung ihrer Kontaktdaten nach § 2 a Absatz 1 der CoronaSchVO NRW. Diese Daten werden spätestens vier Wochen nach Ablauf der Veranstaltung gelöscht.
- Gegebenenfalls bedarf es bereits zu diesem Zeitpunkt der Zuordnung in Bezugsgruppen (20 Personen pro Bezugsgruppe auf der Basis der aktuellen CoronaSCHVO; dies kann regional in Abstimmung mit den untersten Gesundheitsbehörden variieren).
- Um beim Check-In ganz für Sie da sein zu können, stimmen wir mit Ihnen eventuell eine persönliche Anreisezeit ab.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. [Weitere Informationen](#)
- **Veränderte Stornobedingungen für Schulklassen:**
Neu- und Bestandsbuchungen von Schul- und Klassenreisen mit Reisezeitraum 23.9.2020 bis Ende des Schuljahres 2020/2021 bieten wir ein kostenfreies Kündigungsrecht bis zur gebuchten Anreise in den folgenden Fällen.
Es obliegt dem Kunden nachzuweisen, dass die nachstehenden Umstände tatsächlich eingetreten sind und sich auf den gebuchten Reisezeitraum bzw. die Anreise auswirken.
 - Wenn die gebuchte Klassenreise von corona-bedingten schulbehördlich erlassenen Klassenfahrtverboten nicht stattfinden kann.
 - Wenn die Abreise der Klasse vom Heimatort wegen eines aus infektionsschutzrechtlichen Gründen erlassenen lokalen Lockdowns unmöglich werden sollte.
 - Wenn die vom Kunden für die Anreise der Klasse gebuchte Beförderungsleistung (insbesondere die nachweislich gebuchte Anreise per Bus oder Bahn) nachweislich wegen infektionsschutzrechtlicher Beschränkungen nicht mehr in Anspruch genommen werden kann.

Dies gilt für alle gebuchten Leistungen, exklusive Leistungen Dritter (z.B. Reisebus, Ticket, ÖPNV, u. ä.). Diese Regelungen gelten für Anreisen ab sofort bis einschließlich Ende des Schuljahres 2020/2021. Für alle anderen Buchungen gelten die vereinbarten Stornobedingungen gemäß Reiseanmeldung.

2. Feste Bezugsgruppen bilden

- Bei größeren Klassen von mehr als 20 Teilnehmenden sind feste Bezugsgruppen zu bilden. Diese festen Bezugsgruppen (Richtwert ca. 20 Teilnehmende) gelten für diese besonderen Angebote als Personengruppen nach § 1 Absatz 2 Nr. 5 CoronaSchVO, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden muss. Demnach ist in den gebildeten Bezugsgruppen kein Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten. Programm und Abläufe sind so zu gestalten, dass der Mindestabstand von 1,5 m zwischen den Teilnehmenden, die nicht zu einer festen Bezugsgruppe gehören, möglichst umfassend eingehalten werden kann. Hierzu haben wir uns insbesondere in folgenden Bereichen auf Ihren Aufenthalt vorbereitet:

3. Bei Anreise

- Bei Anreise melden sich die Lehrer/Gruppenleiter an der Rezeption. Während dessen warten die Schüler/Teilnehmer nach Klassen in Bezugsgruppen getrennt vor der Tür. Der Lehrer/Gruppenleiter wird in alle Hygieneregeln unterrichtet und in die Räumlichkeiten eingewiesen. Dann übernimmt er mit Unterstützung unserer Mitarbeiter die Anreise der Klassen in Bezugsgruppen.
 - Die Hauseinführung erfolgt in der Regel draußen. Hierbei wird darauf geachtet, dass die Personen außerhalb der Bezugsgruppen einen Mindestabstand von 1,5m einhalten. Bei schlechtem Wetter erfolgt die Hauseinführung zeitversetzt in Bezugsgruppen in der Jugendherberge.
- Allgemeine Regeln sind:
 - In der Jugendherberge tragen wir in öffentlichen Bereichen, also außerhalb des eigenen Zimmers, eine Mund-Nasen-Bedeckung. Bitte weisen Sie die Teilnehmer darauf hin, dass eine ausreichende Anzahl Mund-Nasen-Bedeckungen mitzunehmen ist.
 - In der Jugendherberge halten wir die Abstandsregel zu anderen Gästen, anderen Bezugsgruppen und Mitarbeitern ein. Um Engpässe und Ansammlungen zu vermeiden befinden sich auf dem Boden entsprechende Markierungen und Hinweise zur Laufrichtung. Bitte halten Sie sich an diese Markierungen, um den Abstand zu anderen Personen einzuhalten.
 - Halten Sie die bekannten Regeln der Niesetikette ein und waschen Sie Ihre Hände regelmäßig.
 - Achten Sie mit darauf, dass Ihr Zimmer und Räume, die Sie nutzen gut durchlüftet sind und bleiben.

4. Verpflegung

- Vor dem Betreten des Speisesaals achtet die Lehrkraft / Gruppenleitung darauf, dass sich die Klasse / Teilnehmenden die Hände waschen und mit Handdesinfektionsmitteln behandeln. Entsprechende Hinweisschilder befinden sich am Eingang.
- Die Tische im Speisesaal sind nummeriert und werden entsprechend der Zimmerbelegung unter Beachtung der Bezugsgruppen zugeordnet.
- Ebenfalls wie in den Zimmern ist das Tauschen von Sitzplätzen nicht möglich.

5. Belegung

-
- Um unseren Gästen eine größte mögliche Sicherheit zu geben, belegen wir unsere Häuser deutlich unter dem möglichen Maximum.
 - Schulklassen werden in sogenannten Bezugsgruppen den Zimmerkapazitäten der Jugendherberge zugeordnet.
 - Aufgrund der Rückverfolgbarkeit ist der Besuch aus anderen Zimmern oder ein Tauschen der Schlafplätze nicht möglich

6. Gemeinsame Aktivitäten

- Gemeinsame Aktivitäten sind so zu gestalten, dass zwischen verschiedenen Bezugsgruppen und zu anderen Gästen der Jugendherberge der Mindestabstand von 1,5 m eingehalten wird.

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter Ihrer Jugendherberge gerne zur Verfügung!